

掲示事項（居宅介護支援・介護予防支援）

令和 8 年 7 月 1 日時点

○運営規程の概要

事業所名	上越北居宅介護支援事業所	サービスの種類	居宅介護支援 介護予防支援
		事業所番号	1570301588
所在地	上越市頸城区百間町 615 番地 2	管理者氏名	熊木洋子
電話番号	025-520-9700	FAX 番号	025-530-3872
営業日	月曜日から金曜日	その他 年間の休日	国民の休日、振替休日、年末年始 (12 月 29 日から翌年 1 月 3 日)
営業時間	8 : 30 ~ 17 : 30	備考	営業時間外であっても、電話等により 24 時間連絡可能。
利用料及び その他費用	全額が介護保険から給付されるため、利用者負担なし。		
通常の事業実施 地域	上越市頸城区、大潟区、柿崎区、吉川区、保倉区、八千浦区		

○従業者の勤務体制

介護支援専門員	常勤 9 人 非常勤 2 人
---------	----------------

○事故発生時の対応

1. 利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の居住する市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

○苦情処理の体制

苦情受付担当者	熊木洋子（事業所管理者）
苦情解決責任者	矢澤智也（社会福祉法人上越市社会福祉協議会頸城支所長）

○第三者評価の実施状況

実施の有無	なし
直近の実施年月日	
評価機関の名称	
結果の開示状況	