

掲示事項（介護老人福祉施設）

令和7年4月1日時点

○運営規程の概要

事業所名	特別養護老人ホームほほ笑よしかわの里	サービスの種類	介護老人福祉施設
		事業所番号	1570304111
所在地	上越市吉川区原之町 1819 番地 1	管理者氏名	杉田 要
電話番号	025-548-3600	FAX 番号	025-548-3602
入所定員	40 人（全室ユニット型個室）		
利用料及び その他費用	法定代理受領分：厚生労働大臣が定める告示上の基準額の利用者負担分 法定代理受領分以外：厚生労働大臣が定める告示上の基準額 食費：1,720 円（1 日） 居住費：2,066 円（1 日） 理容サービス：2,200 円～3,500 円（内容により変動） 日常生活品の購入代行、行事食、レクリエーション費用、クラブ活動費用、嗜好品：実費		

○従業者の勤務体制

医師	常勤 0 人 非常勤 1 人（嘱託医）
看護員	常勤 3 人 非常勤 1 人
機能訓練指導員	常勤 3 人 非常勤 1 人
生活相談員	常勤 1 人 非常勤 0 人
介護員	常勤 18 人 非常勤 3 人
管理栄養士	常勤 1 人 非常勤 0 人
介護支援専門員	常勤 1 人 非常勤 0 人

○事故発生時の対応

- 利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の居住する市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 利用者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

○苦情処理の体制

苦情受付担当者	杉田 要（事業所管理者）
苦情解決責任者	横野 潔（社会福祉法人上越市社会福祉協議会吉川支所長）

○第三者評価の実施状況

実施の有無	あり
直近の実施年月日	平成 31 年 1 月 7 日
評価機関の名称	公益社団法人新潟県介護福祉士会
結果の開示状況	なし