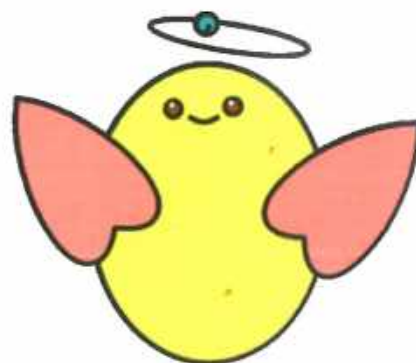


令和元年度

事業報告及び附属明細書



ぬくりん

(上越市社協マスコットキャラクター)



社会福祉法人上越市社会福祉協議会

目 次

I 事業実施概要	1
II 法人運営の円滑な実施	1
1. 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制	1
2. 安定した事業継続のための財政運営	2
3. 安全・安心なサービス提供を継続するための人財育成	2
III 地域福祉事業・活動の推進	2
1. 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域	3
2. 支え合いの活動が広がる地域	3
3. 誰もが安心して暮らせる地域	3
IV 介護保険事業・障害福祉サービス事業等の推進	4
1. 多様な福祉課題・生活課題に対応する連携の強化	4
2. 日常生活圏域における地域福祉型サービスの展開	4
3. 介護の重度化、困難事例への対応強化と 福祉サービスの質の向上	5
4. 持続可能な在宅福祉サービスの提供と経営強化	5
事業実施状況 資料編	6～35

I 事業実施概要

昨年度は、元号が「平成」から「令和」に変わり、新たな時代の幕開けの年となりましたが、上越市社会福祉協議会におきましても分散していた本部機能を総合福祉センターに集約し、新たな環境の中で事業をスタートさせた年となりました。

この総合福祉センターにつきましては、平成 30 年度から着手していた大規模改造工事が、昨年 8 月末のショートステイ「謙信高志の里」の竣工をもって全てが完了し、一足先に開設したデイサービスセンター、既存の介護サービス事業所など、さらには本部機能とあわせ、当会の拠点施設として運用を始めました。

また、本部機能については職場環境だけでなく、改正された社会福祉法が求める内部管理体制の強化に取り組み、内部管理体制の基本方針を定めたほか、会計監査人の設置、内部監査体制の整備などを行いました。

地域福祉事業では、平成 30 年度に策定した「地域福祉活動計画」に基づき、地域ごとに計画の周知を図るとともに、「地区活動計画」の策定に向けた取組を行ったほか、「住民福祉会」の設置に向けても継続して取り組みました。

介護サービス事業においては、利用料収入の確保と経費削減に努め、健全経営に取り組みました。

さて、世界的に感染拡大している新型コロナウイルスにより、2 月末以降、新潟県内での感染発生を受けて、評議員会を書面評決に切り替えたほか、地域懇談会や春日山荘事業を休止するなど、様々な場面で影響が発生しています。介護サービス事業におきましても、ご利用者の皆さんへの感染を防止するとともに、職員への感染リスクを避けるための対策を講じてきたところですが、引き続き、感染予防対策を徹底して実施してまいります。

II 法人運営の円滑な実施

令和元年度は、地域共生社会の実現に向け、平成 30 年度に策定した地域福祉活動計画に基づき、住民福祉会、地区地域福祉活動計画の策定支援等、住民主体の取組を進めました。より暮らしやすく安心して生活できる地域社会をつくるために、地域の福祉課題に自分事として向き合い、課題解決に向けて地域に暮らす人々が手を取り合って行動できることを目指しています。また、高齢化が進む地域社会では需要にこたえる福祉サービスの供給が重要ですが、介護福祉サービスの担い手不足は依然として厳しい状況が続いており、必要とされる福祉サービスの供給体制を整え、充実を図るために、福祉人材の確保、育成を重要な責務ととらえて組織体制の強化に取り組みました。

1 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制

令和元年度に見込まれていた収益 20 億円以上の社会福祉法人を対象とする会計監査人設置義務は延期されましたが、上越市社協では延期にかかわらず令和元年度より会計監査人を設置しました。また、内部管理体制の基本方針、監事監査規程、内部監査規程を定め、内部管理体制の強化を図りました。会計監査人と監事による監査、そして内部監査の体制を整え、公益性、透明性を高めていきます。適正な財務処理と計算書類の作成に努め、ホームページや広報紙を通じて情報を開示しました。

今後も経営管理体制の強化に向けて、業務改善、内部統制、法令順守体制の整備等に継続して取り組んでいきます。

2 安定した事業継続のための財政運営

安定した事業継続のために、より良質で必要とされる介護・福祉サービスを提供できるよう、事業所全体が連携しサービスの質の向上、人材育成に取り組むとともに、事業経営の進捗管理に継続して取り組みました。また、資産の有効活用を推進するため、各施設、事業所の修繕や建替え、車両や設備等の入替について、計画的な対応を進めました。

社会福祉充実計画に位置付けた上越総合福祉センターの大規模改修工事が完了し、令和元年4月に、法人本部を一元化しました。事業についても10月にショートステイ謙信高志の里を開設しました。地域福祉課、上越支所を中心とした地域福祉推進の拠点として、また総合福祉センター内にある介護福祉サービス事業を活かして、相談、訪問、通所、宿泊のサービスを活用していただけるよう福祉サービスの拠点としても機能させていきます。

3 安全・安心なサービス提供を継続するための人材育成

介護福祉サービスの担い手不足が深刻さを増す状況ではありますが、雇用計画に基づいた計画的な職員採用により人材確保を図っています。人材育成では、介護サービス課が主体となり新人職員研修を実施しました。また、職員が上越市社協職員としての誇りを持ち、安心して日々の業務を遂行していけるよう、令和元年4月から職能給を一律3,000円引き上げました。令和元年12月より介護職員等特定処遇改善加算の申請を行い、加算の活用と共に法人独自の処遇改善も併せて実施しました。課題となっているキャリアパス制度の機能強化には、継続して取り組んでいきます。福祉人材の育成と職員自身のスキルアップ、更に社会貢献の一環として福祉職を目指す学生等の実習生を継続して受け入れました。

また、職場の事故防止、健康で快適な職場環境づくりを目的に、安全衛生管理規程、安全衛生委員会運営規程を定めました。職場の労働安全管理及び衛生管理の向上を図っていきます。

III 地域福祉事業・活動の推進

令和元年度は、前年度に策定した「上越市地域福祉活動計画」(地域福祉の推進を目的とした住民や住民組織、団体等の活動・行動計画)の啓発を図るため、社協だよりやホームページへの掲載、上越市との共催による「地域福祉講演会」の開催や各区での説明会等を実施し、多くの市民や関係者等への周知に努めました。

また、この計画をそれぞれの地域で実践していくため、地区ごとの地域福祉活動計画策定に取り組みました。新型コロナウイルスの影響により地域懇談会等が延期となり、年度内で策定に至ったのは名立区のみとなりましたが、諏訪区、中郷区でも地区地域福祉計画策定に向けた取組が行われています。

住民主体により福祉活動を進める「住民福祉会」の取組では、令和元年度から全市展開を図り、8つの地区で地域に必要な独自の福祉活動が実践されています。

1 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

小・中学校での福祉教育を進め、目指すべき人物像「お互いを認め、支え合える関係を築ける人」の実現を図るため、学校との協働による事業の実施に向けて新潟県社会福祉協議会、上越市教育委員会と継続的に協議を行いました。

また、福祉教育に取り組む学校を拡大していくため、支所ごとに学校へ働きかけ、内部で作成した「福祉教育プログラムシート」を活用しながら児童・生徒に対する効果的な福祉教育の実践に努めました。

市民に対する福祉の啓発として、新潟県社会福祉協議会、新潟日報社との共催イベント「福祉・介護・健康フェア」を開催しました。会場をオーレンプラザからリージョンプラザ上越インドアスタジアムに移して開催したことにより、前年を上回る約 1,800 人の来場となり、多くの市民に福祉に対する意識づけを図ることができました。

「ボランティアセンター事業」では上越市 NPO ボランティアセンターとの情報交換会を実施し、情報を共有するとともにお互いの活動を理解し、ボランティアの支援や活動の推進に向けて連携を図りました。

また、支所ごとにボランティア養成講座や育成講座等を実施することで、福祉活動の担い手拡大につながっています。

2 支え合いの活動が広がる地域

「住民福祉会設置事業」では、モデル地区での実践から全市展開を図り、諏訪区、和田区、有田区、新道区、吉川区、中郷区、三和区、名立区の 8 地区で取組が行われ、住民が自主的に福祉活動を実践する福祉活動推進基礎組織「住民福祉会」の普及を図ることができました。

また、「上越市地域福祉活動計画」を各地域で実践していくため、「地区地域福祉活動計画」の策定に取り組み、諏訪区、中郷区、名立区で地域懇談会を開催して住民の想いを整理し、地区地域福祉活動計画検討委員会で協議しながら地域の方々と共に策定を進めました。名立区での策定に続き、令和 2 年度は諏訪区、中郷区で策定となります。さらに市内の多くの地域で取組が進むよう働きかけを強化していきます。

「ふれあいいいききサロン事業」では助成金の見直しを行い、7 年間の交付期間を撤廃して継続的に助成金を交付することとし、地域住民による主体的なサロン活動が途絶えることのないよう支援体制の強化を図りました。

3 誰もが安心して暮せる地域

「日常生活自立支援事業」は、市町村型に完全移行となり、上越市民のみを対象として事業を展開し、利用される方の意思を尊重したきめ細やかな生活支援に努めました。

「法人後見事業」では家庭裁判所からの受任依頼に応じ、法的代理人として判断能力がない方や不十分な方の権利を護るため、財産管理、身上保護等の後見業務を行い、受任件数は 22 件となっています。

また、専門家による「権利擁護ミニ講座」や社協職員が地域に出向く「権利擁護出前講座」を

継続的に実施し、市民や関係機関等に対し事業や制度の周知・啓発を図るとともに、支援が必要な方を早期に発見し適切な支援につなげることができるよう取組を進めました。

「災害対策事業」では、台風19号で被災した長野県飯山市の災害ボランティアセンターへ職員を派遣するとともに、妙高市社協や糸魚川市社協、青年会議所やくびきのNPOサポートセンター、青年会議所との協働により長野市へボランティアバスを運行し、被災者の支援を行いました。

また、関係機関との定期的な「上越市災害ボランティア連携推進会議」の開催により、上越市での大災害発生に備え、被災者支援のためのネットワークや協働体制の強化に努めました。

IV 介護保険事業・障害福祉サービス等の推進

上越市全体で人口減少が進み、特に中山間地域においては、その傾向が著しいことに加えて、福祉サービスの事業撤退もみられるようになり、暮らしに欠かせない介護・障害福祉サービスの提供が難しくなっています。上越市社協の介護・障害福祉サービスは、障害があっても高齢になっても、誰もが住み慣れた地域で不安のない生活が営めるよう、関係機関と連携し利用者の自立支援を目指しています。利用者本位の福祉サービスの提供を原点に、その人らしさを大切にするサービスの提供に努めています。利用者ニーズに柔軟な対応ができ、利用しやすいサービスを実現するために、個々の課題を把握、検討し、具体的な行動につなげるよう取組を継続しています。

1 多様な福祉課題・生活課題に対応する連携の強化

地域では、複合的な課題を抱えた困難事例への対応が増えています。複合的な課題に対応するため事例検討会を開催し、介護、障害福祉サービス部門をはじめとして、地域福祉、日常生活自立支援事業等と連携し、法人全体で総合的な問題解決力の向上に取り組みました。

また、地域包括支援センターにおいては、外部2法人との定期的な連絡会を開催し、地域課題を把握、抽出し、課題解決に取り組みました。さらに、関係機関の実務担当者が集まり定期的に開催している地域ケア会議では、地域で把握した課題に地域全体で対応できるように働きかけ、地域の社会資源として機能するように取組を継続しています。

2 日常生活圏域における地域福祉型サービスの展開

令和元年9月に上越市から、「地域生活支援拠点等運営事業者」の指定を受けました。障害の重度化、障害のある人の高齢化や親亡き後に備えるとともに、地域生活への移行の促進を図るため、相談、緊急時の受入対応等の機能を担う事業所として認められたもので、上越市社協が運営する相談、通い、宿泊機能を一体として活用し、障害のある人が住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう取り組みました。

また、上越総合福祉センターの改修工事が終了し、高齢者、障害者がともに利用可能な施設として、相談、訪問、通い、宿泊のサービスにより、在宅生活との一体的な支援体制と地域の拠点施設としての機能を強化し事業運営を開始しました。

令和元年4月から地域の生活拠点として運用が開始された、共同生活援助(障害者グループホーム)では、5人の入居者が生活の場として利用しています。

3 介護の重度化、困難事例への対応強化と福祉サービスの質の向上

社会情勢や生活環境などが複雑、多様化する中で、複合的な課題を抱えた困難事例が数多く発生しているため権利擁護制度の理解に向けた勉強会や法人全体での事例検討会等を実施し、各種制度の理解や部門間の連携強化、総合的な問題解決力の向上に取り組みました。

また、各種資格の取得推進と外部研修会への参加、内部研修会の開催などを通じ職員の資質向上と介護・障害サービスの専門性の向上に努めました。

事業種別毎にアンケートを実施することで、個別ニーズを把握するとともに、提供するサービスの改善に取り組むなど、福祉サービスの質の向上に努めました。

令和元年度は、サービスの質向上を目指して、障害複合施設「ふれんどり〜ミルはまなす」で、第三者評価制度を受審しました。

4 持続可能な在宅福祉サービスの提供と経営強化

事業種別毎、ブロック別毎に予算実績会議を開催し、各事業所管理者を中心として、月次の進捗状況の確認、目標達成に向けた現状を把握し、その課題・成果を整理・分析し、事業運営改善とサービスの質向上に向けた取組を継続しました。

また、5月と10月に経営指標会議を開催し、経営状態を分析、把握するとともに、そこから見出された成果や課題についての評価を行い、状況の分析を行いながら経営管理体制の強化に取り組みました。

職員研修では、職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、実践に必要な基礎知識・技術の習得を図ることを目的として、新人研修、2年目職員研修等の職員研修を計画的に実施してきました。

事業実施状況

附属明細書

【法人運営の円滑な実施】

※平成31年度の元号表記は令和元年度に統一しています。

1 理事会、評議員会、監事会等の開催

(1) 理事会

開催月日	出席状況		会 場	議 事 内 容 等
	理事	監事		
6月13日	16名	2名	上越市市民プラザ	平成30年度事業実施報告・収支決算、定款変更に伴う諸規程の一部改正、会計監査人の選任等、評議員選任候補者(3名)の推薦、評議員会の招集、苦情解決第三者委員(3名)の選任、会長及び常務理事の職務執行状況の報告など
6月28日	16名	1名	ユートピアくびき希望館	会長・副会長・常務理事の選任、会計監査人の報酬、評議員(3名)の選任報告
11月14日	14名	2名	上越総合福祉センター	安全衛生管理規程・安全衛生委員会運営規程の制定、給与規程の変更、令和元年度資金収支補正予算、評議員会の招集、会長及び常務理事の職務執行状況の報告
3月18日	16名	1名	上越総合福祉センター	令和元年度資金収支補正予算、令和2年度事業計画・資金収支予算、評議員会の招集、会長及び常務理事の職務執行状況の報告

(2) 評議員会

開催月日	出席状況		会 場	議 事 内 容 等
	評議員	監事		
6月28日	28名	1名	ユートピアくびき希望館	平成30年度事業実施報告・収支決算、定款変更に伴う諸規程の一部改正、会計監査人の選任、役員(21名)の選任、社会福祉充実残額の報告
11月28日	24名	1名	やすね	令和元年度資金収支補正予算、令和元年度上半期事業実施状況及び収支状況の報告
3月30日	38名 (書面決議)	—	—	令和元年度資金収支補正予算、令和2年度事業計画・資金収支予算

(3) 監事会

開催月日	出席状況	会 場	監 査 内 容 等
5月24日	2名	上越総合福祉センター	平成30年度決算監査
12月10日	2名	上越総合福祉センター	令和元年度中間決算監査

(4) 評議員選任・解任委員会

開催月日	出席状況	会 場	議 事 内 容 等
6月14日	5名	上越総合福祉センター	評議員(3名)の選任

2 専門部会の開催

(1) 正・副専門部会長会議

開催月日	会 場	検 討 内 容 等
3月4日	上越総合福祉センター	第3次運営・事業実施計画の策定について

(2) 総務運営専門部会

開催月日	会場	検討内容等
1月27日	直江津学びの交流館	第3次運営・事業実施計画の策定について、名立支所職員駐車場について、会計監査進捗報告・内部管理体制構築進捗報告、介護職員等特定処遇改善手当の支給について、事業運営体制について
2月25日	上越総合福祉センター	令和2年度事業運営について、会計監査人指摘より検討事項、第3次運営・事業実施計画の策定について、社協だよりの配布方法変更について

(3) 地域福祉専門部会

開催月日	会場	検討内容等
5月14日	上越総合福祉センター	地域福祉専門部会年間スケジュールについて、住民福祉会について、上越市地域福祉活動計画について
6月27日	上越総合福祉センター	平成30年度地域福祉事業評価、住民福祉会の普及及び助成金について、上越市地域福祉活動計画について
8月2日	直江津学びの交流館	平成30年度地域福祉事業評価、地区地域福祉活動計画構成(案)について、地域福祉活動計画に関する先進地視察報告
9月3日	上越総合福祉センター	平成30年度項目別・事業別評価結果について、地区地域福祉活動計画の策定について
10月16日	上越総合福祉センター	令和2年度地域福祉事業方針について、地域福祉個別事業の協議について
11月28日	上越総合福祉センター	令和2年度地域福祉事業方針について、住民福祉会事業の実施状況について、地区地域福祉活動計画の策定状況について、地域福祉個別事業の協議について
1月16日	上越総合福祉センター	地域福祉個別事業について、地区地域福祉活動計画の構成について、統一広報の発行について、第3次運営・事業実施計画について
3月18日	上越総合福祉センター	令和2年度地域福祉専門部会 年間スケジュールについて

(4) 介護サービス専門部会

開催月日	会場	検討内容等
7月18日	上越総合福祉センター	令和元年度介護サービス事業専門部会スケジュール(案)、介護、障害福祉サービスの運営状況、令和元年度介護、障害福祉サービス事業重点項目、第三者評価制度受審の効果について、障害者地域生活拠点事業について
11月5日	うちやま	介護、障害福祉サービスの運営状況について、ショートステイ謙信高志の里開設状況について、大島区JAヘルパーの状況について、地域生活支援拠点事業の運営状況について
2月13日	上越総合福祉センター	第3次運営・事業実施計画について、介護、障害福祉サービスの運営状況、R2年度介護・障害福祉サービス事業運営体制について、介護職員処遇改善手当の支給について

3 内部監査の実施

監査対象業務	被監査部門	監査員	実施時期	備考
介護保険収入プロセス（利用料請求業務）	安塚支所（訪問介護、通所介護、短期入所生活介護）	第1班	11月21日	当法人の主要な収入が正当な手続きを経て請求されているか確認するもの
介護保険収入プロセス（基礎情報登録業務）	再編された居宅介護支援事業所（牧・安塚居宅、柿崎・吉川居宅）	第2班	11月20日	主要な収入となる介護保険に関する基本的な情報が正当な方法で収集されているか確認するもの
	介護サービス課		11月25日	
固定資産管理プロセス	三和支所	第1班	3月26日	固定資産の移動及び除却の手順と管理状況を確認するもの
棚卸資産管理プロセス	いこいの里あさひ	第2班	3月17日	給食食材の管理手順が適切に処理されているか確認するもの

4 地域福祉推進委員会の開催

区分	開催回数	内容・主な議題等	参加者数
安塚支所	1	平成30年度事業概要報告、令和元年度事業概要説明、地域福祉活動計画について、意見・情報交換	9
浦川原支所	2	平成30年度事業報告、令和元年度地域福祉事業方針、地域福祉活動計画について、令和元年度地域福祉事業実施状況、令和2年度地域福祉事業方針について、住民福祉会について、意見・情報交換等	15
大島支所	2	平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、地域福祉活動計画について、令和元年度地域福祉事業実施状況、令和2年度地域福祉事業方針について、住民福祉会について、意見・情報交換等	14
牧支所	1	平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、地域福祉事業方針、地域福祉活動計画について	14
柿崎支所	1	平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、地域福祉活動計画、福祉祭りについて	7
大潟支所	1	令和元年度事業計画、社協会費・新総合事業について、意見交換等、地域福祉活動計画について	9
頸城支所	1	令和元年度事業計画、赤い羽根共同募金実績報告、意見・情報交換等、地域福祉活動計画について	9
吉川支所	1	平成30年度事業報告、地域福祉活動計画について、住民福祉会について、福祉祭りについて	8
中郷支所	1	平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、地区地域福祉活動計画について、意見交換会	5
板倉支所	2	平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、意見交換、令和元年度中間事業報告、社協会費、赤い羽根共同募金報告等	19
清里支所	1	平成30年度事業報告・令和元年度事業計画、住民福祉会について、意見交換等	6
三和支所	2	平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、地域福祉活動計画、三和地区活動計画について、意見交換等	16
名立支所	2	平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、名立区住民福祉会事業等名立区地域福祉活動計画について	23

5 管理職会議の開催

開催月日	会 場	議 事 内 容 等
4月24日	上越総合福祉センター	第1回理事会・評議員会提出議案について、地域福祉活動計画について
5月16日	上越総合福祉センター	事業報告、収支決算報告について、理事会・評議員会議案について
7月12日	上越総合福祉センター	内部管理体制構築について、地域福祉活動計画、住民福祉会の進捗について
8月9日	上越総合福祉センター	上越総合福祉センター竣工式について、災害対応マニュアルについて
9月12日	上越総合福祉センター	理事会・評議員会提出議案について、地域福祉事業評価について
10月24日	上越総合福祉センター	理事会、評議員会提出議案について他
11月27日	上越総合福祉センター	令和2年度予算方針について、介護職員等特定処遇改善手当について
12月18日	上越総合福祉センター	令和2年度予算編成について、第3次運営事業実施計画について
1月23日	上越総合福祉センター	令和2年度予算編成について、介護職員等特定処遇改善手当について
2月14日	上越総合福祉センター	令和2年度事業計画、予算について、理事会、評議員会提出議案について
3月12日	上越総合福祉センター	理事会評議員会の開催について、新型コロナウイルスの感染予防対策について

6 苦情受付状況

区分	内容別内訳			原因別内訳					計
	法人運 営	地域福 祉	介護 サービス	説明・情報の 不足	職員の態度	サービス内容・ 量	権利侵害	その他	
本 所	3	0	6	0	3	0	0	6	9
上越支所	0	0	1	1	0	0	0	0	1
安塚支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浦川原支所	0	0	1	1	0	0	0	0	1
大島支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
牧支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
柿崎支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大潟支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
頸城支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
吉川支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中郷支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
板倉支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
清里支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三和支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
名立支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	3	0	8	2	3	0	0	6	11

7 役職員の研修

(1) 役員外部研修等の参加状況

開催月日	参加者数	会場	研修会の名称等
7月25日	3名	彦根市 社会福祉協議会	滋賀県彦根市社会福祉協議会視察研修
10月29日 30日	6名	南魚沼市会館	第69回新潟県民福祉大会
11月5日	5名	柿崎区、頸城区	ふれんどり〜ミルはまなす、ふれんどり〜ホームうらはま、くびきの里視察研修
2月18日	4名	やすづか学園	やすづか学園視察研修

(2) 内部研修(職員)等の実施状況

研修等名称	実施月日	実施区分	研修内容等
平成31年度事業基本方針説明会	5月8日	全職員	・令和元年度基本方針・予算概要、各課の取組について
新人職員研修	4月1日	新規採用職員	・職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、社会人として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。
内部監査員養成研修	毎月1回 実施	内部監査員	・内部監査員として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。
メンタルヘルス 対策研修	9月19日	管理職	・いきいき職場の実現に向けて(メンタルヘルスマネジメントの基礎知識)
交通安全教育 研修	6月26日	事業所代表及び実務担当者	・基本に帰り安全運転で頑張ろう
	11月22日		・この冬も安全運転で頑張ろう
メンタルヘルス 対策研修	10月24日	一般職員	・自分の力を発揮していきいきと仕事をするためのメンタルヘルスケア(思い通りにならない時のために)
感染症対策 研修会	11月15日	事業所代表及び実務担当者	・インフルエンザ、ノロウイルス、疥癬、レジオネラ菌等の感染症及び冬場に特に注意が必要な感染症と予防対策 ・感染症が発生した場合の具体的な対応策
3年目職員派遣研修 (やすづか学園)	2月 5日、14日 17日、19日 21日、24日 26日	入職3年目職員	・法人内にある他事業を理解すること、情報共有を図り視野を広げ意欲向上につなげることを目的とする。

8 情報の管理と提供

(1) ホームページの運用管理

月 日	更新及び運用管理内容
4月 10日更新	令和元年度事業計画書及び平成31年度資金収支予算書
5月 1日更新	社協だより第157号の発行
7月 1日更新	社協だより第158号の発行
7月 20日更新	平成30年度事業実施報告書及び平成30年度決算報告書
10月 1日更新	社協だより第159号の発行
3月 1日更新	社協だより第160号の発行
随 時	各種案内及びお知らせ
随 時	各種助成事業・表彰・セミナー・講習会・ボランティア募集・イベント等の案内及びお知らせ
随 時	各支所だより
管理職会議開催時	掲載内容・情報の検討と確認、アクセス状況確認
アクセス件数	延べ17,861件(平成31年4月1日から令和2年3月31日現在)

(2) 統一広報の発行状況

発行日	内容・主な記事等	配布方法
5月1日	令和元年度社協事業計画、予算概要、社協会費平成30年度実績報告・令和元年度社協会費納入のお願い ほか	全戸
7月1日	平成30年度収支報告、地域福祉講演会開催報告 ほか	全戸
10月1日	赤い羽根共同募金運動の案内 ほか	全戸
3月1日	赤い羽根共同募金運動の報告、上越市社会福祉協議会表彰式 ほか	全戸

(3) 地域広報の発行状況

区分	発行回数	内容・主な記事等	配布方法
上越支所	2	7月:特集(小さなことから始める「ぼらんていあ」とは)、令和元年度サロンボランティア研修会のご案内、上越南北支所より「上越支所」に名称変更のお知らせ、掲示板等 3月:特集「知っていますか?『社協』について」、ふくし=福祉とは?、ボランティア活動保険のお知らせ、脳トレ等	全戸
安塚支所	4	地域福祉事業の紹介、社協会費のお願い・報告、職員紹介、各事業の報告、赤い羽根共同募金のお願い・報告、ボランティア研修交流会の案内・報告等	全戸
	3	やすづか学園の活動を紹介する便り「優遊」	回覧
	3	安塚区ボランティアセンターだより	全戸
浦川原支所	13	支所組織体制、お楽しみ集会、社協会費納入のお願い・お礼、上越市地域福祉活動計画について、中学生ボランティア体験学習会報告、赤い羽根共同募金のお願い・お礼、いきいきフェア、福祉体験学習、ボランティア活動について、行事予定他	全戸
大島支所	3	支所の体制、社協会費のお願い、地域福祉事業の紹介や報告、赤い羽根共同募金のお願い・お礼等	全戸
牧支所	2	社協事業紹介、社協会費のお礼、赤い羽根共同募金のお願い・お礼、ボランティア保険、サロンの案内、社協事業報告等	全戸
柿崎支所	2	社協会費のお礼、ボラセン事業報告、障害者グループホーム活動報告、赤い羽根共同募金のお願い、心配ごと相談窓口案内、ボランティア保険案内	回覧
大潟支所	3	地域福祉事業紹介、社協会費納入のお願い・お礼、福祉まつり案内、地域福祉事業報告、赤い羽根共同募金のお願い・お礼等	全戸
頸城支所	3	地域福祉事業紹介、福祉講演会のお知らせと報告、赤い羽根共同募金のお願いとお礼、社協会費の報告とお礼 等	全戸
	1	くびきボランティアセンターだより	全戸
吉川支所	3	社協会費のお願い、住民福祉会、地域福祉事業紹介、赤い羽根共同募金のお願い・お礼等	全戸
中郷支所	1	地域福祉事業紹介、福祉教育紹介、赤い羽根共同募金報告等	全戸
	3	福祉講演会のご案内、ボランティア養成研修参加者募集	回覧
板倉支所	2	地域福祉事業について、社協会費のお礼、福祉教育報告、赤い羽根共同募金の報告・お礼、地域支え合い事業紹介等	全戸
清里支所	2	社協会費のお願い、清里支所の地域福祉事業の紹介、地域支え合い事業紹介募集等、赤い羽根共同募金のお願い・会費のお礼、ボランティア保険、サロンの案内等	全戸
三和支所	2	赤い羽根共同募金のお願い・お礼、地域福祉事業紹介・報告、社協会費納入のお礼、美杉の里休止のお知らせ	全戸
名立支所	4	社協会費のお願い、R1名立支所収支予算、地域福祉事業紹介・報告、名立区住民福祉会事業紹介・報告、赤い羽根共同募金のお願い・報告、名立区地域福祉活動計画について、心配ごと相談窓口案内、ボランティア保険案内等	全戸
	1	名立区ボランティアセンターだより	全戸

(4) 報道機関等との連携による情報提供

区分	掲載依頼先	掲載時期	掲載内容
上越支所	上越市有線放送電話協会	5月	社協事業紹介「地域福祉活動計画」
		7月	社協事業紹介「令和元年度サロンボランティア研修会」
		9月	社協事業紹介「赤い羽根共同募金について」
		11月	社協事業紹介「自分らしく生きるための権利擁護講座」
		1月	社協事業紹介「ふれあい支え合いマップ」
		3月	社協事業紹介「ボランティア活動保険」
		毎週月曜日	地域支え合い事業 すこやかサロン紹介
	上越タイムス	7月	和田区住民福祉会 見守り学習会
		8月	地域支え合い事業 すこやかサロン北諏訪「サロンDE夏休み」開催案内
		9月	福祉教育推進事業「国府小学校におけるボッチャ体験」
		10月	福祉教育推進事業「国府小学校におけるボッチャ体験②」
		12月	福祉教育推進事業「上越テクノスクール福祉体験学習」
		12月	地域支え合い事業 すこやかサロン北諏訪「地域忘年会」開催案内
		1月	諏訪区地域福祉活動計画 懇談会
	上越よみうり	8月	地域支え合い事業 すこやかサロン北諏訪「サロンDE夏休み」開催案内
		9月	福祉教育推進事業「国府小学校におけるボッチャ体験」
	安塚支所	上越タイムス	6月
上越タイムス		7月	やすづか学園「まちなか水族館に浄財寄付」(上越市環境衛生公社)
朝日新聞		8月	「夏休み明け 学校がすべてじゃない」(県内適応指導教室、フリースクールの紹介)
上越よみうり		10月	やすづか学園の修学旅行と楽器購入に寄付いただく(上越市環境衛生公社と魚住かまぼこ店)
上越タイムス		10月	やすづか学園「まちなか水族館に浄財寄付」(上越市環境衛生公社)

区分	掲載依頼先	掲載時期	掲載内容
安塚支所	上越タイムス	11月	やすづか学園 地域住民らを迎え収穫感謝祭
	東頸新聞	12月	やすづか学園 地域住民らを迎え収穫感謝祭
	上越タイムス	12月	やすづか学園 寿司職人来園寿司振舞う
	新潟日報	12月	上越市環境衛生公社クリスマス会にやすづか学園バンドが演奏
	上越タイムス	12月	上越市環境衛生公社クリスマス会にやすづか学園バンドが演奏
	上越よみうり	12月	上越市環境衛生公社クリスマス会にやすづか学園バンドが演奏
	上越タイムス	2月	やすづか学園 修学式
	東頸新聞	3月	やすづか学園 修学式
	FM-J	3月	やすづか学園の紹介
柿崎支所	上越タイムス	10月	かきざき福祉まつり
	柿崎かわらばん	隔月	心配ごと相談、ボランティア相談日他事業案内
大潟支所	まちづくり大潟	毎月	いきいきサロン、地域支え合い事業
	上越タイムス	7月	福祉まつり
頸城支所	区総合事務所	8月	福祉講演会
	上越タイムス		
	区総合事務所	2月	サロンボランティア研修会
吉川支所	まちづくり吉川	8・11月	支え合い事業の開催案内
	上越タイムス	10月	よしかわ福祉まつり開催案内
中郷支所	上越タイムス	7月	中郷小学校福祉教育「地域の高齢者を支える人を知る」
		11月	地域福祉活動計画懇談会
板倉支所	上越タイムス	7月	社会貢献事業(板倉小・中教職員)
三和支所	上越タイムス	8月	24時間テレビ「愛は地球を救う」募金活動
		9月	美守小学校、上杉小学校 「地域安全マップを作ろう！」
		9月	美守小学校福祉教育「白山防災の日」
		12月	美守小学校・上杉小学校 すいせんの里交流会
		1月	すいせんの里「美咲恵子歌謡ショー」

(5) 他団体が行う行事等への参加状況

区分	主催者名	開催日	イベント名	活動内容
上越支所	寺町内会	5月26日	寺町内会防災訓練	社協PR
	地域包括支援センター	7月18日 8月5日 11月26日	地域ケア会議	社協PR(事業説明等)
	直江津南小学校区老人会	5月26日	直江津南小学校区老人会合同研修会	認知症の理解と接し方についての講師
	第7地区民生委員児童委員協議会	9月14日 9月28日	「高齢者の集い」	直江津小:社協PR 直江津南小:健康講話講師
	北諏訪地区地域協議会	9月27日	「地域交流応援隊」	これからの地域福祉についての講話
	はさ木フェスタ実行委員会	10月6日	はさ木フェスタ	出店及び募金活動
	高田仏教会	11月20日	露の団姫落語口演会	出店及び募金活動
安塚支所	24HTV チャリティー委員会	8月24日	24時間テレビ 「愛は地球を救う」	募金活動
	浦川原区月影の里	6月9日	月影芸能まつり	やすづか学園バンド演奏
	上越市環境衛生公社	5月26日	スーパーフリーマーケット	やすづか学園出店
	上越市環境衛生公社	8月30日	スーパーフリーマーケット	やすづか学園出店
	高田高校安塚分校	11月9日	直峰祭	福祉啓発活動
	上越市環境衛生公社	12月14日	クリスマスコンサート	やすづか学園バンド演奏
	山崎製パン新潟工場	1月24日	社内成人式	やすづか学園バンド演奏
大島支所	大島まちづくり振興会	7月28日	おおしま夏まつり	大島中学生と福祉募金活動
	大島さらさらフェスティバル 実行委員会	10月19日	大島さらさらフェスティバル	大島中学生と募金活動
牧支所	牧区振興会	11月3日	牧っ子秋祭り	社協PR, 出店
大潟支所	大潟かっぱ祭り実行委員会	6月2日	大潟かっぱ祭り	社協PR, 出店
	24HTV チャリティー委員会	8月25日	24時間テレビ 「愛は地球を救う」	募金活動
頸城支所	くびき振興会	8月4日	頸城の祭典	社協PR, 出店
	24HTV チャリティー委員会	8月4日	24時間テレビ 「愛は地球を救う」	募金活動

区分	主催者名	開催日	イベント名	活動内容
中郷支所	中郷区まちづくり 振興会	4月14日	春のエコウォーク	社協PR, 出店
	中郷区まちづくり 振興会	8月4日	中郷なつまつり	社協PR, 出店
	中郷区住民福祉会	10月22日	福祉フェスタ	社協PR, 出店
清里支所	きよさと夏祭り 実行委員会	8月10日	きよさと坊太郎祭り	社協PR, 出店
三和支所	三和区振興会	8月3日	さんわまつり	社協PR, 出店
	24HTV チャリティー委員会	8月3日	24時間テレビ 「愛は地球を救う」	募金活動
名立支所	名立まつり実行委員会	8月4日	名立まつり	社協PR, 出店
	24HTV チャリティー委員会	8月25日	24時間テレビ 「愛は地球を救う」	募金活動

9 実習生の受入れ

(1) 実習生の受入状況

実習生	受入人数
社会福祉士	5名
看護師	10名
インターンシップ	5名
教員資格	6名

【地域福祉事業・活動の推進】

I 上越市地域福祉活動計画に関する取組み

1 上越市地域福祉活動計画説明会等の開催状況

地区	会議の名称	開催日
上越市全域	地域福祉講演会	5月11日
13区対象	地域福祉推進委員会正副委員長説明会	9月30日
合併前上越	第7地区民生委員児童委員協議会定例会	6月4日
	春日区住民説明会	7月2日
	直江津区住民説明会	7月5日
	第6地区民生委員児童委員協議会定例会	7月22日
	第5地区民生委員児童委員協議会定例会	8月10日
	諏訪区住民説明会	11月23日
	第10地区民生委員児童委員協議会定例会	2月20日
	第7地区民生委員児童委員協議会定例会	3月12日
浦川原区	浦川原区地域福祉推進委員会	6月21日
大島区	大島区地域福祉推進委員会	6月24日
柿崎区	柿崎区民生委員児童委員協議会定例会	6月11日
	柿崎区地域福祉推進委員会	6月25日
大潟区	大潟区地域福祉推進委員会	5月28日
	大潟区民生委員児童委員協議会定例会	7月24日
頸城区	頸城区地域福祉推進委員会	5月29日
	頸城区民生委員児童委員協議会定例会	6月6日
吉川区	吉川区民生委員児童委員協議会定例会	6月20日
	吉川区地域福祉推進委員会	7月9日
中郷区	中郷区町内会長会議	7月31日
板倉区	板倉区地域福祉推進委員会	6月10日
	板倉区民生委員児童委員協議会定例会	7月29日
三和区	三和区地域福祉推進委員会	6月19日
名立区	名立区住民福祉役員会	4月10日
	名立区地域福祉推進委員会	4月22日
	福祉委員会議	5月21日

2 地区地域福祉活動計画策定に伴う地域懇談会及び検討委員会の開催状況

地区	名称	開催日	内容	参加者数
諏訪区	第1回地域懇談会	1月23日	懇談：諏訪区のよいところ、弱み・課題、みんなの想い	40
	第1回検討委員会	1月23日	趣旨説明	14
	第2回検討委員会	2月18日	「みんなの想い」の整理	16
中郷区	第1回地域懇談会	9月11日	説明：上越市地域福祉活動計画 懇談：みんなの想い	67
	第2回地域懇談会	11月21日	懇談：「みんなの想い」を実現するための行動	32
	第1回検討委員会	10月28日	趣旨説明、「みんなの想い」の整理	14
	第2回検討委員会	2月25日	「みんなの想い」を実現するための行動目標	11
名立区	第1回地域懇談会	11月17日	懇談：名立区のよいところ、弱み・課題、みんなの想い	54
	第2回地域懇談会	12月15日	懇談：「みんなの想い」を実現するための行動	40

地区	名称	開催日	内容	参加者数
名立区	第1回検討委員会	10月10日	趣旨説明	25
	第2回検討委員会	11月29日	「みんなの想い」の整理	15
	第3回検討委員会	1月28日	「みんなの想い」を実現するための行動目標	16
	第4回検討委員会	2月27日	名立区地域福祉活動計画(案)	20

II 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

1 全世代を対象とした福祉教育の推進

(1) 福祉教育推進事業の実施状況

①協議の場の設置に向けた調整の実施状況

会議の名称	実施日	参集者	主な内容
第1回福祉教育推進に向けた仕組みづくり会議	8月26日	検討委員(2名) 教育委員会 小学校長	H30年度の振り返り、令和元年度の進捗状況確認 福祉教育提案方法の検討

②園児・幼児、学生、生徒、社会人、地域住民に対する福祉教育の実施状況

区分	対象者分類												合計	
	幼稚園保育園		小学校		中学校		高等学校		企業団体		地域住民			
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
地域福祉課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	200	1	200
上越支所	0	0	15	909	2	308	4	105	4	45	6	317	31	1,684
安塚支所	0	0	0	0	4	12	3	126	0	0	0	0	7	138
浦川原支所	4	49	3	78	4	75	0	0	0	0	1	38	12	240
大島支所	0	0	7	77	0	0	0	0	1	10	1	29	9	116
牧支所	0	0	1	10	0	0	0	0	1	10	0	0	2	20
柿崎支所	0	0	0	0	0	0	5	57	0	0	1	100	6	157
大潟支所	2	66	0	0	3	81	0	0	0	0	0	0	5	147
頸城支所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	270	1	270
吉川支所	0	0	0	0	1	31	0	0	0	0	0	0	1	31
中郷支所	0	0	6	125	2	54	0	0	1	80	1	30	10	289
板倉支所	0	0	13	266	6	34	5	103	0	0	0	0	24	403
清里支所	3	60	3	81	0	0	0	0	0	0	0	0	6	141
三和支所	1	45	9	160	1	33	0	0	0	0	0	0	11	238
名立支所	0	0	1	33	1	8	0	0	0	0	1	46	3	87
合計	10	220	58	1,739	24	636	17	391	7	145	13	1,030	129	4,161

※ 人数は延参加者数

(2) 福祉大会・まつり事業の実施状況

区分	イベントの名称	企画内容等
地域福祉課	福祉・介護・健康フェア	新潟日報社・新潟県社会福祉協議会との共同主催で実施。講演会、企業・事業所のブース出展、福祉施設による販売等
浦川原支所	いきいきフェア	浦川原中学校吹奏楽部演奏、健康講話、三味線ショー、大抽選会、介護用品展示販売、福祉施設出店、介護・健康相談、チャリティ販売、社協活動紹介、展示等
大潟支所	おおがた七夕☆絆まつり2019	区内福祉施設との共同開催、展示・出店等
吉川支所	よしかわ福祉まつり	世代間交流、作品展示、電動カー試乗、出店、歌謡ショー等

2 福祉活動の担い手の養成・育成と活動支援

(1) ボランティアセンター事業の実施状況

① 内部検討会及び関係機関との調整の実施状況

会議の名称	実施日	参加者	主な内容
ボランティアセンター担当職員情報交換会	8月8日	共生まちづくり課 くびき野NPOサポートセンター 社協担当者	各団体の紹介、情報交換
柿崎ボランティアセンター運営委員会	6月19日	柿崎ボランティアセンター運営委員	H30年度事業報告、R1年度事業計画

② ボランティアセンターの登録状況

区分	個人登録者数	サークル・グループ・団体数		登録者計
		団体数	活動会員数	
上越支所	74	141	6,263	6,337
安塚支所	7	17	140	147
浦川原支所	4	1	73	77
大島支所	0	1	13	13
牧支所	0	4	143	143
柿崎支所	0	27	418	418
大潟支所	0	10	137	137
頸城支所	2	5	292	294
吉川支所	1	9	134	135
中郷支所	3	4	68	71
板倉支所	4	5	51	55
清里支所	0	1	56	56
三和支所	1	4	32	33
名立支所	8	12	289	297
合計	104	241	8,109	8,213

③ ボランティア養成講座の実施状況

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
上越支所	第1回サロンボランティア研修会	講義「できることからはじめよう～お互いさまの気持ちから～」	9月4日	地域住民	11
浦川原支所	ボランティア研修・交流会	安心して暮らすためにわたしたちにできること「介護編」	12月5日	地域住民	13
中郷支所	ボランティア養成研修会	これならできるボランティア活動（調理ボランティア養成）	1月21日	地域住民	14
三和支所	ボランティアの集い	三和区ボランティア友の会の紹介および活動発表	10月31日	地域住民	13
合計					51

④ ボランティア育成研修会の実施状況

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
上越支所	第2回サロンボランティア研修会	見学ツアー「ちょっと覗いてみよう隣のサロン」	9月19日	地域住民	9
	第3回サロンボランティア研修会	実技「笑顔になれるレクリエーション」	10月18日	地域住民	20

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
安塚支所	サロンボランティア研修会	名立区ボランティアとの情報交換	6月26日	サロンボランティア	11
	ボランティア研修・交流会	「安心して暮らせるための取組や介護保険の仕組み」講座、介助実演、意見交換	11月30日	ボランティア・地域住民	24
	ボランティア研修・交流会	「相手の気持ちに寄り添い、笑顔にしましょう」講座、意見交換	12月7日	ボランティア・地域住民	13
浦川原支所	ボランティア育成研修会	「体調改善！～コンディショニング～」	3月2日	ボランティア・地域住民	29
	サロンボランティア打合せ会	R1年度の実施状況、次年度に向けての情報交換	3月2日	サロンボランティア	12
大島支所	ボランティア地区交流会	ご近所の支え合いについての意見交換会	7月19日	旭地区ボランティア	7
			7月31日	菖蒲地区ボランティア	9
			2月12日	大島地区ボランティア	13
			2月13日	保倉地区ボランティア	11
	ボランティア研修・交流会	支え合いを考える集い「介護のきほん」	11月12日	ボランティア・地域住民	16
大湊支所	ボランティア研修会	「サロンが楽しくなる方法教えます！」～皆んなで盛り上がる軽体操、脳トレのコツ～	11月19日	サロンボランティア・地域住民	27
頸城支所	サロンボランティア研修会	サロンで活用できるレクリエーション	2月27日	サロンボランティア・地域住民	10
中郷支所	サロンボランティア交流会	活動について、情報交換	5月30日	サロンボランティア	8
	サロンボランティア研修会	レクリエーション、情報交換	5月30日	サロンボランティア	8
	ボランティア研修会	ボランティアのためのリラクゼーション	11月14日	ボランティア	7
			11月20日	ボランティア	11
板倉支所	サロンボランティア研修会	レクリエーション	4月24日	サロンボランティア・地域住民	27
			6月21日		14
		聞いてみよう薬の話	8月2日		14
		筋肉の調子を整えるコンディショニング	10月29日		14
		認知症への対応を知りたい	2月25日		21
清里支所	サロンボランティア研修会	整体師による体のケア	9月6日	サロンボランティア	20
三和支所	サロンボランティア研修会	みんなで楽しむレクリエーション	9月27日	サロンボランティア	10
			11月29日		11
			12月20日		12
名立支所	サロンボランティア研修会	安塚区ボランティアとの情報交換会	6月26日	サロンボランティア	16
		清里区ボランティアとの情報交換会	8月30日		19
合計					423

⑤ボランティア保険の加入状況

保険の種類	保険加入団体数	保険加入者数
ボランティア活動保険	337	3,780
ボランティア行事用保険	163	8,593
福祉サービス総合補償	12	320
送迎サービス補償	2	2,400

(2)ほっと安心生活サポーター事業の実施状況

①会員登録状況及び実績

区分	利用会員(人)		提供会員(人)		延利用(提供)回数	延利用(提供)時間
	登録者	実利用者	登録者	実提供者		
上越支所	163	30	55	24	1,633	1,447.0
柿崎支所	2	0	2	1	0	0.0
大潟支所	4	4	3	2	95	92.5
頸城支所	1	1	2	1	12	12.0
吉川支所	2	0	0	0	0	0.0
中郷支所	0	0	1	0	0	0.0
板倉支所	0	0	1	1	0	0.0
清里支所	0	0	1	0	0	0.0
名立支所	0	0	1	0	0	0.0
合計	172	35	66	29	1,740	1,551.5

②活動別実施状況(延利用回数)

区分	買物	ごみ出し	掃除	洗濯	調理	外出	身辺世話	話し相手	他	合計
上越支所	292	160	654	18	113	2	0	353	41	1,633
大潟支所	3	8	34	0	2	7	0	32	9	95
頸城支所	0	0	12	0	0	0	0	0	0	12
合計	295	168	700	18	115	9	0	385	50	1,740

(3)外部団体等に対する講師対応の実施状況

①講師対応の実施状況

区分	実施日	対象者	主な内容
地域福祉課	4月9日	新潟県立看護大学学生	ボランティアの基礎
	4月16日		ボランティア活動の心構え
	6月15日	大潟区住民	上越市における高齢者の見守りの状況
	8月5日	センター病院包括支援センター	見守り体制の中で地域住民に求められる役割
	8月29日	地域ケア会議参加者	
	9月11日	諏訪区住民	災害支援と地域の支え合い
	11月16日	市民	上越市防災士養成講座
	11月17日		
	11月23日	頸城区住民	避難所の運営
12月14日	高田区防災士	避難所の運営、災害ボランティア	
上越支所	5月26日	地域住民	認知症の理解と接し方
	8月8日	新道区住民	すこやかサロン新道出前サロン「軽体操等」
	8月30日	新道区住民	すこやかサロン新道出前サロン「軽体操等」
	9月14日	地域住民	地域福祉と健康寿命延伸
	9月28日	地域住民	地域福祉と健康寿命延伸

区分	実施日	対象者	主な内容
上越支所	11月11日	第7地区民生委員児童委員協議会	障害福祉
	11月18日	第6地区民生委員児童委員協議会	ふれあい支え合いマップ
	12月4日	西が窪浜老人会研修会	社協事業概要と健康寿命延伸
	1月14日	第9地区民生委員児童委員協議会	社協事業概要
	1月23日	第4地区民生委員児童委員協議会	社協事業概要
	1月27日	遊光寺町内会住民	介護保険事業所の説明と健康寿命延伸
	2月13日	港町町内会研修会	健康寿命延伸
	2月16日	高士地区住民	災害ボランティアに学ぶ「災害に備える地域づくり」
	2月20日	第10地区民生委員児童委員協議会	社協事業概要
	2月21日	第8地区民生委員児童委員協議会	生活福祉資金
	2月26日	第9地区民生委員児童委員協議会	生活福祉資金
	3月12日	第7地区民生委員児童委員協議会	生活福祉資金
牧支所	8月21日	商工会婦人部、牧小学校5年生	盲導犬について知ろう
頸城支所	7月18日 2月20日	坂田町内会住民	健康増進のための軽体操等
中郷支所	10月30日	企業	福祉について、社協事業概要

Ⅲ 支え合いの活動が広がる地域

1 福祉活動の担い手となる住民団体の組織化と活動支援

(1) 住民福祉会設置事業の実施状況

① 住民福祉会の設置状況・事業の実施状況

地区	主な活動内容
新道区	高齢者アンケート調査、福祉相談所開設、福祉を学ぶ集い、おひとり様のためのお楽しみ交流会、お試しお買い物ツアー
諏訪区	高齢者いきいき事業、世代間交流事業(諏訪夏祭り)、福祉学習会(認知症に関する学習会)、防災講座、買物ツアー、福祉の相談窓口
和田区	見守り学習会・意識アンケート調査、買い物送迎支援、広報誌発行
有田区	春日新田小学校福祉教育、認知症の理解を深める講座、広報誌発行
吉川区	健康講座(ミニコンサート)、まちづくり吉川だよりでの広報活動、アンケート調査
中郷区	認知症サポーター講座、お買い物ツアー、福祉学習講演会、空き家セミナー、夏休み工作教室、整容介護セミナー、福祉セミナー、福祉フェスタ、地域懇談会
三和区	高齢者見守り事業「単身高齢者安否見守り(孤独死対策)」、要支援者に対する外出支援事業、防災・防犯教育事業、認知症意識啓発事業
名立区	福祉施設応援隊(春の草刈り、夏の草刈り)、地域福祉懇談会、住民福祉会だよりの発行、外出支援事業、いきいきサロンスタッフ研修会、手話講座、高齢者ふれあい交流会

② 実施事業の内、社会福祉協議会と協働・連携した事業の実施状況

地区	事業内容
新道区	お試しお買い物ツアー
諏訪区	世代間交流事業(諏訪夏祭り)、防災講座
和田区	見守り学習会・意識アンケート調査

地区	事業内容
有田区	春日新田小学校福祉教育、認知症の理解を深める講座
吉川区	健康講座(ミニコンサート)
中郷区	認知症サポーター講座、お買い物ツアー、福祉学習講演会、福祉フェスタ、地域懇談会
三和区	防災・防犯教育事業、認知症意識啓発事業
名立区	地域福祉懇談会、外出支援事業、いきいきサロンスタッフ研修会、手話講座、高齢者ふれあい交流会

2 圏域に応じた小地域活動の推進

(1) 地域懇談会事業の実施状況

区分	実施回数	参加対象者	内容、名称等	延参加者数
上越支所	2	町内会長、民生委員児童委員、町内組織関係者、学生、地域住民	地域福祉活動計画について	56
安塚支所	9	町内会長・自治会長、民生委員児童委員、地域住民	社協事業説明、懇談 地域福祉活動計画について	144
浦川原支所	4	町内会長、民生委員児童委員	社協事業説明、懇談、住民福祉会について	122
大島支所	4	町内会長、民生委員児童委員、事業所代表者	社協事業説明、懇談 地域福祉活動計画について	103
牧支所	2	町内会長、民生委員児童委員、町内会役員	社協事業説明、懇談	54
柿崎支所	1	民生委員児童委員	地域福祉活動計画について	28
頸城支所	2	町内会長、民生委員児童委員	社協事業説明、懇談	75
吉川支所	4	町内会長、民生委員児童委員 地域住民	社協事業説明、懇談	90
中郷支所	2	町内会長、民生委員、ボランティア、老人クラブ、地域住民	社協事業説明、報告、懇談、地域福祉について	81
板倉支所	9	町内会長、民生委員児童委員、老人クラブ、地域住民	社協事業説明、懇談	120
清里支所	3	町内会長、民生委員児童委員、老人クラブ会長	社協事業説明、懇談	43
三和支所	12	町内会長、民生委員児童委員	社協事業説明、懇談	252
名立支所	4	町内会長、福祉委員、民生委員児童委員、老人クラブ、福祉施設、行政他	社協事業説明、懇談	107
合計	58			1,275

(2) ふれあいいきいきサロン事業の実施状況

区分	事業・活動の実施主体	実施箇所数	うち新規箇所数	延実施回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
上越支所	町内会、ボランティア	36	2	415	7	6,242	1,092
安塚支所	自治会	16	2	121	1	1,075	181
浦川原支所	町内会、老人クラブ、ボランティア	13	0	123	1	1,443	79
大島支所	町内会、老人クラブ	7	0	63	1	782	12
牧支所	町内会、民生委員児童委員	8	0	30	1	450	3
柿崎支所	ボランティア	13	0	147	1	1,960	455

区分	事業・活動の実施主体	実施箇所数	うち新規箇所数	延実施回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
大瀧支所	ボランティア	9	2	96	2	1,334	523
頸城支所	町内会、老人クラブ	9	0	113	4	1,364	144
吉川支所	町内会、老人クラブ	14	1	164	1	1,518	318
中郷支所	老人クラブ、ボランティア	9	0	72	1	874	140
板倉支所	町内会、ボランティア	16	1	195	1	2,220	216
清里支所	老人クラブ、ボランティア	12	0	124	4	993	261
三和支所	町内会、ボランティア	12	0	103	1	1,130	264
名立支所	ボランティア	9	0	98	1	872	422
合計		183	8	1,864	27	22,257	4,110

(3) ふれあい支え合いマップづくり事業の実施状況

区分	主な参加者(対象者)	実施町内数	延実施町内数	実施箇所数	延実施箇所数	働きかけ数
上越支所	町内会長、民生委員児童委員、地域住民	9	93	16	212	16
安塚支所	自治会役員、民生委員児童委員、地域住民	1	12	1	12	3
浦川原支所	町内会長、民生委員児童委員、地域住民	2	22	2	26	4
大島支所	町内会長、民生委員児童委員、地域住民	2	23	2	33	2
牧支所	町内会長	0	34	0	34	1
柿崎支所	町内会長、地域住民	2	22	2	22	3
大瀧支所	町内会長	0	19	0	20	2
頸城支所	町内会長、町内会役員、民生委員児童委員	8	44	8	44	8
吉川支所	町内会役員、民生委員児童委員、地域住民	1	25	1	29	2
中郷支所	町内会役員、民生委員児童委員、地域住民	0	10	0	13	2
板倉支所	町内会長、民生委員児童委員、地域住民	4	24	4	24	5
清里支所	町内会長、民生委員児童委員、老人クラブ役員	2	20	2	20	3
三和支所	町内会長、民生委員児童委員、地域包括支援センター、地域住民	2	10	2	19	2
名立支所	町内会長、地域住民	1	6	1	6	1
合計		34	364	41	514	54

※ 延実施町内数・延実施箇所数は、事業開始(平成23年度)から上越市内でふれあい支え合いマップを実施した数を記載

IV 誰もが安心して暮らせる地域

1 権利擁護支援の強化

(1) 日常生活自立支援事業の実施状況

① 日常生活自立支援事業実績

問合せ件数	初回相談受付件数	相談援助件数
35	19	3,922

② 利用契約者数・内訳

区分		認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	合計
上越市	利用契約者数	25	22	26	73
	新規利用契約者数	4	2	5	11
	解約件数	8	1	4	13

(2) 法人後見事業の実施状況

① 法人後見事業の受任状況

区分		類型			合計
		後見	保佐	補助	
新規受任 件数	家裁からの受任依頼件数	1	2	1	5
	候補者となった件数	1	0	0	
終了件数		1	0	0	1
総受任件数(R02.03.31現在)		10	11	1	22

② 推進委員会、運営委員会の開催状況

会議の名称	開催日	内容・参加者等
推進委員会	毎月1回	・職員で構成し、主に受任ケースの支援方法について検討 ・本所・浦川原・板倉・三和で開催し、委員以外も参加しケース検討を実施
運営委員会	7月23日	外部有識者で構成し、法人後見事業の状況について報告するとともに助言をいただく
	1月28日	

③ 勉強会等の実施状況

会議の名称	実施日	内容・参加者等
あるある勉強会	6月10日	・弁護士・司法書士・地域包括支援センター職員・相談員・施設職員等多職種が参加し市民に向けての制度周知方法を検討 ・10月の「福祉・介護・健康フェア」においてセミナーを開催(成年後見制度について寸劇・クイズ・説明)
	7月31日	
	10月26日	
	2月17日	

(3) 権利擁護推進事業の実施状況

① 出前講座、ミニ講座の実施状況

区分	実施回数	延参加者数
出前講座	19	490
ミニ講座	6	130

② 成年後見制度についての相談対応状況

回数	相談内容
15	制度利用希望、申立に関する疑問、選任の取り消し、任意後見等について

(4)不登校児の短期自立支援事業の実施状況

①やすづか学園の実施状況

区分	生徒数	小学4年		小学6年		中学1年		中学2年		中学3年	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
在籍者数	20	1	0	1	4	2	0	4	2	5	1

2 総合相談体制の構築

(1)心配ごと相談事業の実施状況

①心配ごと相談の実施状況

区分	暮らし住まい	家族	保健医療	法律	福祉教育	その他	合計
上越支所	1	2	1	0	0	2	6
牧支所	0	3	0	0	0	0	3
柿崎支所	2	1	0	0	0	0	3
大潟支所	0	0	0	0	0	1	1
中郷支所	3	5	37	2	0	11	58
板倉支所	0	0	0	0	0	1	1
名立支所	0	2	0	0	0	0	2
合計	6	13	38	2	0	15	74

(2)生活福祉資金貸付事業の実施状況

①生活福祉資金の取扱状況

区分	相談受付 件数	申込		貸付	
		件数	金額	件数	金額
総合支援資金	7	0	0	0	0
福祉資金	26	1	135,000	1	135,000
緊急小口資金	57	4	280,000	3	225,000
教育支援資金	10	0	0	0	0
不動産担保型生活資金	2	0	0	0	0
臨時特例つなぎ資金	0	0	0	0	0
その他	9	0	0	0	0
合計	111	5	415,000	4	360,000

②相談受付件数内訳

区分	総合 支援 資金	福祉 資金	小口 資金	教育 支援 資金	不動 産担 保	臨時 特例 つな ぎ	その 他	合計
上越支所	7	22	54	10	2	0	9	104
牧支所	0	0	2	0	0	0	0	2
柿崎支所	0	2	0	0	0	0	0	2
頸城支所	0	0	1	0	0	0	0	1
板倉支所	0	1	0	0	0	0	0	1
三和支所	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	7	26	57	10	2	0	9	111

3 災害支援体制の強化

(1) 災害対策事業の実施状況

① 災害ボランティア連携推進会議の開催状況

開催日	場所	主な内容	参加団体
4月22日	上越総合福祉センター	連携団体拡大のための勉強会企画	上越市、上越青年会議所、くびき野NPOサポートセンター、社協
6月26日	〃	〃	
9月4日	〃	〃	
10月17日	〃	〃	
11月26日	〃	台風19号災害支援報告	

② 災害ボランティア支援者の登録状況

R01登録者数	6
延べ登録者数	32

③ 市外への災害応援派遣の実施状況

災害	内容	派遣(活動)先	人数
台風19号災害	災害ボランティアセンターへの職員派遣	長野県飯山市	11
	災害ボランティアバスの運行(5回)	長野県長野市	95

4 関係者・団体への支援及び協働体制の構築の実施状況

(1) 上越ワーキングネットワーク支援事業の実施状況

① 加入事業所の状況

区分	事業所数
合併前上越	12
浦川原区	1
柿崎区	1
大潟区	2
板倉区	1
三和区	1
合計	18

② 物品・役務等の受託状況

区分	件数	主な内容
物品役務の受託	12	コーヒー豆、きのご整理、鉄蓋ふきとり、封入封緘
小型家電の解体分別	1	パソコン等の解体分別
農福連携事業	28	苗箱洗い、除草、野菜収穫

(2) 団体事務事業の実施状況

① 事務局事業の実施状況

区分	団体名
地域福祉課	上越市中心身障害者福祉団体連合会、上越市連合遺族会、上越市身体障害者連絡協議会、上越ワーキングネットワーク
安塚支所	安塚区老人クラブ連合会、安塚区遺族会、安塚区心身障害者福祉会
浦川原支所	浦川原区老人クラブ連合会、浦川原区遺族会、浦川原区身体障害者福祉会
大島支所	大島区老人クラブ連合会、大島区遺族会、大島区身体障害者福祉会
牧支所	牧区老人クラブ連合会、牧区遺族会、牧区身障者会
柿崎支所	柿崎区老人クラブ連合会、柿崎区連合遺族会、柿崎区身体障害者福祉協議会、頸北手をつなぐ育成会
大潟支所	大潟区老人クラブ連合会、大潟区遺族会、大潟区身体障害者福祉協議会

区分	団体名
頸城支所	頸城区老人クラブ連合会、頸城区遺族会、頸城区心身障害者福祉協会、頸城区ボランティア協議会
吉川支所	吉川区老人クラブ連合会、吉川区遺族会、吉川区心身障害者福祉会
中郷支所	中郷区老人クラブ連合会、中郷区戦没者遺族会、中郷区身体障害者福祉協会
板倉支所	板倉区連合遺族会、板倉区身体障害者福祉協議会
清里支所	清里区老人クラブ連合会、清里区遺族会、清里区身体障害者福祉協議会
三和支所	三和区老人クラブ連合会、三和区遺族会、三和区身体障害者福祉協会、三和ボランティア友の会
名立支所	名立区老人クラブ連合会、名立区遺族会、名立区身体障害者福祉会、名立手をつなぐ育成会

②福祉関係団体との共催事業

区分	共催団体名	実施日	事業名等
地域福祉課	上越市ボランティア連絡協議会	9月29日	ボラ連ふれあい広場
上越支所	直江津南小学校区老人会 第七地区民生委員児童委員協議会	5月26日	直江津南小学校区合同研修会
		9月14日	地域交流「高齢者の集い」
		9月28日	
		10月1日	
牧支所	牧っ子秋祭り	11月3日	社協のPR
中郷支所	中郷区住民福祉会	10月22日	福祉フェスタ
板倉支所	板倉まちづくり振興会	1月30日	新春お楽しみ会
清里支所	清里まちづくり振興会	6月25日	サロンボランティア施設見学交流会
		8月30日	サロンボランティアと名立区住民福祉会説明交流会
		11月7日	高齢者の健康増進と交通事故防止講演会
三和支所	さんわまつり実行委員会	8月3日	さんわまつり
	三和区青少年育成会議	8月4日	アウトドア体験

(3) 福祉の店「パレット」の運営状況

区分	販売日数	売上金額
常設店	241	847,600
移動店	15	211,770
合計	256	1,059,370

V 委託事業の実施状況

1 福祉相談業務の実施状況

日数	聴覚障がい者への手話通訳者対応
240	113

2 障害者生活訓練事業の実施状況

事業名称等	実施日	内容等	参加者数	協力者数
聴覚障害者生活訓練事業	11月22日	クリーンセンター見学	2	7
	11月24日	講話:ヘルプマーク・ヘルプカードについて	10	7
視覚障害者生活訓練事業	9月15日	講話:フレイル・サプリメントについて	15	5
	10月8日	クリーンセンター見学	10	8
	11月17日	講話:防犯詐欺の実情・悪質商法にあわないために	12	7
合計			49	34

3 手話通訳・要約筆記養成等業務の実施状況

区分	実施回数	実参加者数	延参加者数
手話体験講座	2	15	15
手話奉仕員養成講座(基礎編)	25	7	148
手話ステップアップⅠ講座	10	9	69
手話ステップアップⅡ講座	10	3	26
手話フォローアップ講座	5	8	29
要約筆記講習会	4	6	21
点字講習会	4	7	25
音声訳講習会	6	5	26

4 手話通訳者等派遣業務の実施状況

区分	派遣回数	延派遣人数
手話通訳者派遣	375	494
要約筆記者・奉仕員派遣	11	49
合計	386	543

5 重度身体障害者移動支援事業の実施状況

区分	実利用者数	実提供者数	利用回数
合併前上越	12	6	53
安塚支所	3	3	5
大島支所	2	2	10
柿崎支所	5	6	32
大潟支所	2	2	16
頸城支所	0	1	0
板倉支所	0	1	0
合計	24	21	116

6 地域支え合い事業の実施状況(再委託による実施を含む)

区分	地区	介護予防教室		すこやかサロン		認知症カフェ		家族の集い		その他		合計	
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越支所	春日区	43	1,506	25	741	11	310	4	56	0	0	83	2,613
	八千浦区	43	439	20	199	11	116	0	0	0	0	74	754
	保倉区	32	282	21	135	11	85	0	0	0	0	64	502
	北諏訪区	44	126	19	55	10	32	0	0	0	0	73	213
柿崎支所	柿崎区	40	727	121	2,120	11	92	3	6	41	79	216	3,024
大潟支所	大潟区	/	/	35	840	/	/	/	/	11	68	46	908
吉川支所	吉川区	36	383	132	1,403	4	43	0	0	3	89	175	1,918
板倉支所	板倉区	38	380	60	721	11	154	11	49	2	65	122	1,369
清里支所	清里区	43	437	89	644	5	44	1	4	9	142	147	1,271
名立支所	名立区	/	/	59	534	/	/	/	/	/	/	59	534
合計		319	4,280	581	7,392	74	876	19	115	66	443	1,059	13,106

VI その他の地域福祉事業の実施状況

区分	事業名称等	期日	内容・参加者等
地域福祉課	福祉教育・ボランティアセンター研修会	2月25日	福祉教育実践報告(2支所) アイスブレイク講座 参加者 地域団体7名、社協職員26名
頸城支所	パワーリハビリテーション あおぞら	日曜日	介護予防パワーリハビリテーション40回 延人数475人
中郷支所	サロン参加者交流会	8月29日	区内のサロンに参加している方々が一堂に会する交流会 延人数89人
		9月4日・6日	
		11月21日 ・27日	
サロン参加者交流会(JA共催)	11月19日	区内のサロン(JA主宰も含む)に参加している方々が一堂に会する交流会 延人数14人	
調理ボランティア	月1回	すこやかサロン実施日にボランティアが調理したランチを提供 実施回数11回 ボラ延人数48名	

【介護保険事業・障害福祉サービス等の推進】

1. 居宅介護支援事業

区 分		居宅介護支援給付管理件数		予防ケアマネジメント受託件数		総合事業受託件数	
		年間延べ件数	月平均	年間延べ件数	月平均	年間延べ件数	月平均
本所	元年度	3,139.0	261.6	459.0	38.3	272.0	22.7
	30年度	3,276.0	273.0	510.0	42.5	294.0	24.5
安塚	元年度	1,233.0	102.8	294.0	24.5	84.0	7.0
	30年度	1,172.0	97.7	179.0	14.9	33.0	2.8
牧	元年度						
	30年度	1,098.0	91.5	158.0	13.2	50.0	4.2
浦川原	元年度	1,602.0	133.5	90.0	7.5	24.0	2.0
	30年度	1,228.0	102.3	8.0	0.7	5.0	0.4
大潟	元年度	1,356.0	113.0	398.0	33.2	139.0	11.6
	30年度	1,488.0	124.0	321.0	26.8	117.0	9.8
柿崎	元年度						
	30年度	1,169.0	97.4	351.0	29.3	112.0	9.3
頸城	元年度	1,568.0	130.7	345.0	28.8	159.0	13.3
	30年度	1,392.0	116.0	250.0	20.8	132.0	11.0
吉川	元年度	2,293.0	191.1	659.0	54.9	158.0	13.2
	30年度	1,314.0	109.5	283.0	23.6	111.0	9.3
板倉	元年度	1,604.0	133.7	330.0	27.5	181.0	15.1
	30年度	1,688.0	140.7	475.0	39.6	115.0	9.6
三和	元年度	1,476.0	123.0	486.0	40.5	131.0	10.9
	30年度	1,083.0	90.3	486.0	40.5	146.0	12.2
名立	元年度	1,485.0	123.8	202.0	16.8	162.0	13.5
	30年度	1,362.0	113.5	166.0	13.8	215.0	17.9
計	元年度	15,756.0	1,313.0	3,263.0	271.9	1,310.0	109.2
	30年度	16,270.0	1,355.8	3,187.0	265.6	1,330.0	110.8

2. 訪問介護・居宅介護・保険外サービス等

区 分		HS上越	HS安塚	HS柿崎	HS上越北	HS上越南	計
休 日		年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	
令和元年度稼働時間実績		34,516.40	9,893.45	6,278.87	33,655.09	24,048.70	108,392.51
平成30年度稼働時間実績		35,438.22	11,084.00	7,488.58	37,272.40	22,667.48	113,950.68
介護保 険事業	介護給付	16,978.40	5,925.20	4,299.87	21,828.34	17,543.70	66,575.51
	総合事業給付	3,421.00	1,468.50	1,135.00	4,796.75	2,624.00	13,445.25
障害福 祉サー ビス	居宅介護	10,931.00	2,316.00	621.00	6,132.50	3,657.50	23,658.00
	重度訪問介護	647.50	0.00	0.00	0.00	0.00	647.50
	同行援護	1,502.00	0.00	0.00	227.50	0.00	1,729.50
地域生 活支援 事業	移動支援	245.50	0.00	69.00	176.00	26.50	517.00
	生活サポート	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
保険外サービス		695.50	183.75	142.00	388.00	185.00	1,594.25
受託事 業	産前産後ヘル パー	95.50	0.00	12.00	106.00	12.00	225.50

3. 通所介護・基準該当生活介護・機能訓練

区 分	定員	開設 日数	通所介護事業				生活介 護	機能訓 練	合計	一 日 平 均 利 用 者 数	稼働率	
			延利用者数									延利用 者数
			介護給付	予防給 付	総合事 業	特定施設 入居者生 活介護						
デイサービスセン ター謙信高志の 里	元年度	30	366	7,196	0	1043	234	1,015	0	9,488	25.9	86.4%
	30年度	30	356	5,287	0	912	145	1,193	5	7,542	21.2	70.6%
デイホームやちほ	元年度	18	365	4,275	0	823		108	0	5,206	14.3	79.2%
	30年度	18	364	4,020	0	832		189	0	5,041	13.8	76.9%
デイホーム有田	元年度	18	365	5,093	0	505				5,598	15.3	85.2%
	30年度	18	364	4,925	0	463				5,388	14.8	82.2%
安塚やすらぎ 荘	元年度	33	366	5,925	0	1727		453	0	8,105	22.1	67.1%
	30年度	33	365	5,751	0	1237		378	0	7,366	20.2	61.2%
浦川原高齢者 生活福祉センター	元年度	25	365	6,086	0	1258				7,344	20.1	80.5%
	30年度	25	364	6,329	0	1030				7,359	20.2	80.9%
牧やまゆりの家	元年度	18	261	3,552	0	345				3,897	14.9	83.0%
	30年度	18	259	3,728	0	356				4,084	15.8	87.6%
大湯やすらぎ の家	元年度	30	313	5,615	0	1002				6,617	21.1	70.5%
	30年度	30	311	6,710	0	1114				7,824	25.2	83.9%
頸城無憂の里	元年度	33	313	5,701	0	1656		218	0	7,575	24.2	73.3%
	30年度	33	311	5,573	0	1454		190	0	7,217	23.2	70.3%
頸城はながさの 里	元年度	27	313	4,568	0	1169		110	0	5,847	18.7	69.2%
	30年度	27	311	4,525	0	1330		99	0	5,954	19.1	70.9%
くびきの里	元年度	35	366	7,104	0	2045		839	0	9,988	27.3	78.0%
	30年度	35	365	7,034	0	1509		953	0	9,496	26.0	74.3%
吉川あじさいの 家	元年度	18	364	3,674	0	1744		0	0	5,418	14.9	82.7%
	30年度	18	362	3,937	0	1671		0	0	5,608	15.5	86.1%
いこいの里あさ ひ	元年度	30	366	6,698	0	1497		15	0	8,210	22.4	74.8%
	30年度	30	365	6,817	0	1533		17	0	8,367	22.9	76.4%
板倉第一清心 荘(一般型)	元年度	30	314	7,159	0	511		0	0	7,670	24.4	81.4%
	30年度	30	313	7,058	0	472		0	0	7,530	24.1	80.2%
板倉第一清心 荘(認知症)	元年度	10	314	1,618	16	0				1,634	5.2	52.0%
	30年度	10	313	1,987	0	0				1,987	6.3	63.5%
板倉第二清心 荘	元年度	25	313	4,001	0	757		0	0	4,758	15.2	60.8%
	30年度	25	314	4,771	0	795		0	0	5,566	17.7	70.9%
三和美杉の里	元年度	18	261	2,152	0	641		0	0	2,793	10.7	59.5%
	30年度	18	259	2,378	0	768		0	0	3,146	12.1	67.5%
三和すいせん の里	元年度	28	366	5,073	0	1,817		135	0	7,025	19.2	68.5%
	30年度	25	365	4,936	0	2,282		94	0	7,312	20.0	80.1%
名立椿寿苑	元年度	33	342	7,205	0	1,357				8,562	25.0	75.9%
	30年度	33	364	6,520	0	1,428				7,948	21.8	66.2%
計	元年度	459	6,033	92,695	16	19,897	234	2,893	0	115,735	19	75.2%
	30年度	456	6,025	92,286	0	19,186	145	3,113	5	114,735	19.0	75.2%

4. 短期入所生活介護・空床利用型障害福祉サービス

区分	元年度	30年度	短期入所生活介護事業							一日平均利用者数
			実利用者数			延利用者数				
			介護給付	予防給付	障害	介護給付	予防給付	障害	合計	
ショートステイ 謙信高志の里	元年度	9	81	0	7	321	0	57	378	2.1
	30年度									
安塚やすらぎ荘 ショートステイ	元年度	19	641	44	27	4,949	266	160	5,375	14.7
	30年度	19	674	40	29	5,384	182	155	5,721	15.7
くびきの里ショートステイ	元年度	12	667	28	62	3,285	59	405	3,749	10.2
	30年度	12	611	9	58	3,614	50	422	4,086	11.2
ほほ笑よしかわの里ショートステイ	元年度	10	366	61	0	3,153	226	0	3,379	9.2
	30年度	10	385	41	0	3,406	199	0	3,605	9.9
コミュニティナイトホームみやじまの里	元年度	8	606	5	11	3,737	15	23	3,775	10.3
	30年度	8	652	12	16	3,903	33	32	3,968	10.9
コミュニティナイトホームすいせんの里	元年度	8	528	43	0	3,300	213	0	3,513	9.6
	30年度	8	487	35	0	3,353	136	0	3,489	9.6
いこいの里あさひ	元年度	14	676	40	21	3,312	66	83	3,461	9.5
	30年度	14	660	55	18	3,202	128	181	3,511	9.6
計	元年度	80	3,565	221	128	22,057	845	728	23,630	9.2
	30年度	71	3,469	192	121	22,862	728	790	24,380	11.1

緊急利用事業	元年度	実利用者数	延利用者数
いこいの里あさひ(緊急1床)	元年度	0.0	0.0
	30年度	0.0	0.0

5. 認知症対応型共同生活介護

区分	元年度	30年度	延入居日数(日)	利用率(%)	要介護度別利用者内訳					
					要支援2	1	2	3	4	5
安塚やすらぎ荘 (定員9名)	元年度		3,258	99.0%	140	426	2,147	479	66	0
	30年度		3,212	97.8%	0	330	2,043	596	191	0

6. 介護老人福祉施設

区分	元年度	30年度	延入居日数(日)	利用率(%)	要介護度別利用者内訳				
					1	2	3	4	5
ほほ笑よしかわの里 (定員30名)	元年度		10,900	99.2%	0	0	2,172	3,428	5,300
	30年度		10,914	99.7%	0	0	2,054	3,106	5,767

7. 地域包括支援センター

区分	職員数		相談件数	介護予防支援件数	介護予防ケアマネジメント件数	ケアマネジャー支援件数	虐待事例への対応件数	
	定数	配置						
浦川原	元年度	4	4	990	619	245	61	7
	30年度			847	489	209	115	22
安塚	元年度	1	1	428	292	106	78	0
	30年度			457	313	63	56	1
大島	元年度	1	1	615	451	114	107	9
	30年度			594	398	164	91	16
牧	元年度	1	1	730	270	75	30	33
	30年度			565	271	106	27	4
吉川	元年度	1	2	477	882	343	36	15
	30年度			725	764	422	32	17
計	元年度	8	9	3,240	2,514	883	312	64
	30年度			3,188	2,235	964	321	60

8. 就労支援事業

(1) ふれんどリーミルはまなす

区分	定員	開設日数	利用者数	一日平均	
就労移行支援事業	元年度	4	255	1,196	4.7
	30年度	6	253	1,476	5.8
就労定着支援事業	元年度	3	255	21	0.1
	30年度	3	3	9	3.0
就労継続支援B型事業	元年度	31	255	8,702	34.1
	30年度	25	253	7,463	29.5
生活介護	元年度	4	255	1,043	4.1
	30年度	6	253	1,040	4.1

(2) 板倉ふれあい工房

区分	定員	開設日数	利用者数	一日平均	
就労移行支援事業	元年度	4	260	694	2.7
	30年度	4	267	745	2.8
就労継続支援B型事業	元年度	10	260	2,668	10.3
	30年度	10	267	2,284	8.6

9. 障害者相談支援事業

・相談受付 実人数 人

【方法別相談件数】

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別支援会議	関係機関	代行支援	FAX	その他	計
元年度	535	73	54	1,569	133	236	288	2	14	123	3,027
30年度	552	35	65	1,744	262	347	445	5	15	80	3,550

【相談内容】

	福祉サービスの利用等に関する支援	障害や症状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	家計・経済に関する支援	生活技術に関する支援	就労に関する支援	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他の支援	その他
元年度	1,900	17	332	62	5	63	104	144	83	9	26	61	28
30年度	2,425	80	366	172	4	146	89	108	24	41	37	32	16

	介護に関する相談	介護機器に関する相談	住宅改修に関する相談	諸制度に関する相談	年金・保険に関する相談	財産に関する相談	状況把握	連絡調整	カンファレンス	苦情	就業・雇用に関する相談	計
元年度	37	0	2	6	0	0	15	146	177	1	0	3,218
30年度	17	0	1	10	3	0	4	42	50	6	3	3,676

10. 高齢者健康支援訪問

区分	訪問対象者数	延べ訪問件数	
高田・春日地区	元年度	104	176
	30年度	119	210
安塚	元年度	42	148
	30年度	46	146

浦川原	元年度	20	50
	30年度	14	46
大島	元年度	15	46
	30年度	17	47
柿崎	元年度	76	179
	30年度	74	167
大潟	元年度	71	318
	30年度	79	327
頸城	元年度	40	113
	30年度	36	109
吉川	元年度	54	59
	30年度	45	83
板倉	元年度	29	99
	30年度	36	97
中郷	元年度	28	74
	30年度	22	92
清里	元年度	27	153
	30年度	41	149
牧	元年度	30	77
	30年度	30	72
三和	元年度	19	76
	30年度	27	73
名立	元年度	26	77
	30年度	26	68
計	元年度	581	1,645
	30年度	612	1,686

11. 生活支援ハウス（カッコ内前年度実績）

区分	施設名	定員	延入居者数	利用率(%)
浦川原	浦川原高齢者生活支援ハウス	10	2,249 (2,924)	61.4 (80.1)
頸城	頸城高齢者生活支援ハウス	10	3,102 (2,553)	84.8 (69.9)
板倉	板倉高齢者生活支援ハウス	12	3,213 (2,809)	73.2 (96.2)
名立	名立高齢者生活支援ハウス	15	2,801 (3,108)	51.0 (56.7)
合計		47	11,365 (11,394)	66.1 (66.4)

12. 施設運営・管理の状況（カッコ内前年度実績）

区分	施設名	設置者	管理運営	開設日数	利用者数
本所	老人福祉センター春日山荘	社協	市補助金	261 (295)	27,594 (31,217)
安塚	交流宿泊施設 菱の里	上越市	指定管理	366 (265)	4,152 (1,963)
大潟	大潟老人福祉センター	上越市	事務委託	359 (359)	4,059 (5,000)
吉川	福寿荘	上越市	事務委託	360 (359)	3,265 (3,526)
中郷	中郷いきいきサロン	上越市	事務委託	0 (276)	0 (1,987)